



Informacja o warunkach udzielania teleporad w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Nadmorskim Centrum Medycznym Sp. z o.o. w Gdańsku.

Wybór formy udzielenia świadczenia (teleporada lub porada osobista) zależy od preferencji pacjenta z wyjątkiem poniższych stanów, w których porada jest udzielana w sposób osobisty:

- pierwsza porada realizowana przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru,
- porada związana z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
- porada związana z podejrzeniem choroby nowotworowej,
- porada dla dzieci do 6. roku życia z wyłączeniem porad kontrolnych w trakcie leczenia, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.

1. Teleporady są udzielane przy użyciu łączności telefonicznej.
2. Termin (dzień i godzina) udzielenia teleporady jest ustalany przez pracownika recepcji w uzgodnieniu z pacjentem. Przy ustalaniu terminu wymagane jest podanie przez pacjenta numeru telefonu, pod którym będzie dostępny.
3. W ustalonym terminie (dzień i godzina) lekarz zadzwoni do pacjenta na podany podczas rejestracji numer telefonu. Udzielenie teleporady będzie możliwe po pozytywnej weryfikacji tożsamości pacjenta.
4. Ustalona godzina udzielenia teleporady jest przybliżona.
5. W przypadku nieodebrania telefonu przez pacjenta w ustalonym terminie lekarz będzie podejmował kolejne dwie próby nawiązania połączenia w odstępach ok. 5 min.
6. W przypadku nieodebrania telefonu przez pacjenta w ustalonym terminie po trzech próbach połączenia, w celu uzyskania teleporady pacjent musi ustalić kolejny termin.
7. Podczas teleporady, ze względu na stan zdrowia pacjenta, może zostać ustalona konieczność udzielenia porady osobistej.