



POLITYKA Zintegrowanego Systemu Zarządzania Nadmorskiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.

Jesteśmy znaczącym na rynku lokalnym podmiotem leczniczym, a głównym celem naszej działalności jest profesjonalne, kompleksowe i terminowe świadczenie usług medycznych w sposób zorganizowany i nadzorowany, przy jednoczesnym respektowaniu wszelkich wymagań jakościowych, środowiskowych, prawnych i innych dotyczących naszej działalności.

Oferta usług świadczonych przez Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o.o. jest szeroka i obejmuje: podstawową opiekę zdrowotną, ambulatoryjną opiekę specjalistyczną, szpital jednodniowy, diagnostykę leczniczą, rehabilitację, terapię na oddziale dziennym psychiatrycznym, stomatologię, opiekę nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi i po pobytach szpitalnych oraz działalność profilaktyczną.

Przykładamy szczególną wagę do podnoszenia kwalifikacji personelu, zwiększania satysfakcji Pacjentów oraz zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa Pacjentów, a zasady ochrony środowiska, traktujemy, jako element kompleksowej i profesjonalnej opieki medycznej.

Pragniemy realizować to poprzez:

- stosowanie standardów określonych przez przepisy prawa, NFZ i MZ lub wprowadzanie własnych, które te wymagania przewyższają,
- zarządzanie zdarzeniami niepożądanymi poprzez wdrożenie Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta,
- stałe zapewnianie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa radiologicznego pacjentów i pracowników oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dbałość o wiedzę fachową i świadomość ekologiczną pracowników Nadmorskiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.,
- wyposażenie Domów Medycznych i Szpitala Jednodniowego im. dr. Michała Pawlaka w sprzęt wysokiej jakości,
- doskonalenie dostępu do usług medycznych oraz relacji opartych na zaufaniu i rzetelnej informacji pomiędzy Pacjentem a personelem medycznym,
- prowadzenie zbiórki odpadów medycznych i niebezpiecznych w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska,
- zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zachowanie pełnej gotowości na wypadek awarii,
- dążenie do stałego ograniczania zużycia materiałów i nośników energii.

Gwarancją realizacji tak sformułowanej Polityki ZSZ, odpowiedniej do kontekstu organizacji, jest wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015.

Zarząd i wszyscy pracownicy oraz osoby pracujące na rzecz NCM Sp. z o. o. razem zobowiązują się do przestrzegania niniejszej polityki i osobistego zaangażowania się w jej realizację.

Prezes Zarządu

Rafał Szulc-Cieplicki