



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PENSJONARIUSZY „DWORU” SENIORA

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać Pensjonariuszom „Dworu” Seniora informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych.

1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o. o., z siedzibą ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@ncm.com.pl, adres: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

3. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe przetwarzamy w celu świadczenia usług całodobowej opieki stacjonarnej. Dokładne cele i podstawy prawne przedstawiamy w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania	Co to oznacza?	Podstawa prawna
Świadczenie usług całodobowej opieki stacjonarnej	Udzielamy świadczeń całodobowej opieki stacjonarnej zapewniając opiekę opiekunów medycznych i pielęgniarek.	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. c) RODO
Kontakt telefoniczny	Możemy poprosić Cię o podanie danych kontaktowych, jak numer telefonu, który ma służyć tylko do kontaktu, np. gdy będziesz przebywać poza „Dworem” Seniora. Podanie danych kontaktowych nie jest obowiązkowe i możesz nie wyrazić zgody na ich ujawnienie.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Wykonywanie innych czynności pomocniczych	Możemy wykonywać inne czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń opiekuńczych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
Rozliczenie umowy	Jesteśmy zobowiązani przepisami prawa do rozliczenia każdej zawartej umowy na świadczenie usługi.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Przekazywanie danych do rejestrów	Jesteśmy zobowiązani do przekazywania danych do rejestrów publicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Ochrona Twoich żywotnych interesów	Celem jest ochrona Twoich żywotnych interesów jako naszego Pensjonariusza, gdy fizycznie lub prawnie nie będziesz zdolny do wyrażenia zgody w odpowiednim czasie (np. gdy będziesz nieprzytomny).	Art. 9 ust. 2 lit. c) RODO
Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych	Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości.	Art. 16-21, 33, 34 RODO
Obsługa reklamacji, skarg, zażaleń	Twoje dane mogą być przetwarzane w celu obsługi złożonych reklamacji, skarg, czy zażaleń w zakresie świadczonych usług.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Marketing	Będziesz poproszony o udzielenie zgody, jeżeli Twoje dane osobowe miałyby być wykorzystane w celach marketingowych. Zgoda jest dobrowolna, nie ma wpływu na zakres świadczonych usług i możesz ją wycofać w dowolnym momencie.	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia	W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia nasz „Dwór” Seniora objęty został monitoringiem, który rejestruje wizerunek.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Możliwość obrony przed roszczeniami zapewnia nam, między innymi nagrywanie rozmów telefonicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

4. Czy muszę podać moje dane osobowe?

Podanie danych osobowych do zawarcia i realizacji postanowień umowy jest niezbędne. W przypadku, gdy odmówisz podania danych osobowych, nie będziemy mogli zrealizować dla Ciebie usługi. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.

5. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Dane osobowe będą udostępniane upoważnionym przez Ciebie podmiotom, podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych oraz podmiotom współpracującym z Administratorem i udzielającym świadczeń na rzecz Administratora, a także operatorom systemów płatności (w przypadku wyboru takiej formy płatności).

6. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?

Poniżej wymieniamy jakie masz prawa przewidziane w RODO:

- a) prawo do dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- g) prawo do cofnięcia zgody, jeżeli została udzielona.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Jednak chcielibyśmy poinformować, że każdy wniosek z żądaniem realizacji powyższych praw będzie przez nas indywidualnie rozpatrywany. Odpowiemy pisemnie, jaki zakres Twoich praw będziemy mogli spełnić z uwagi na obowiązujące przepisy krajowe.

7. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji usług, wygaśnięcia roszczeń z nimi związanych, a także przez okres, w którym Administrator ma obowiązek je przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W zakresie w jakim przetwarzamy dane osobowe tylko na podstawie wyrażonej zgody – do czasu jej cofnięcia. Materiały pozyskane z monitoringu będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. Nagrania rozmów telefonicznych będą usuwane po upływie 12 miesięcy od daty nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone.

8. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

9. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego.

10. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.