



**KLAUZULA INFORMACYJNA  
DLA CZŁONKÓW RODZINY, OPIEKUNÓW PRAWNYCH  
LUB INNYCH OSÓB WSKAZANYCH PRZEZ PENSJONARIUSZY „DWORU” SENIORA**

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać najważniejsze informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych pozyskanych od Pensjonariusza „Dworu” Seniora.

**1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych jest Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o. o., z siedzibą ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

**2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@ncm.com.pl, adres: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

**3. W jaki sposób Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o.o. pozyskało moje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe przekazał nam Pensjonariusz, który upoważnił Cię do określonych czynności.

**4. Jakie moje dane osobowe pozyskało Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.?**

Składając upoważnienie Pensjonariusz może przekazać nam Twoje następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania.

**5. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?**

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

- możliwości kontaktu z naszej strony w sprawach związanych z Pensjonariuszem,
- udzielenia informacji o stanie zdrowia Pensjonariusza.

W poniższej tabelce przedstawiamy dokładny opis przetwarzanych danych osobowych:

<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Co to oznacza?</b>	<b>Podstawa prawna</b>
Weryfikacja i potwierdzenie tożsamości	Będziesz poproszony o przedstawienie dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość w przypadku, gdy będziemy mieli przekazać Ci informacje o stanie zdrowia naszego Pensjonariusza.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Kontakt	W przypadku, gdy uzyskamy Twoje dane kontaktowe będziemy mogli je wykorzystać w celu skontaktowania się z Tobą w sprawach związanych z Pensjonariuszem i udzielenia Ci informacji o stanie zdrowia Pensjonariusza.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych	Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości.	Art. 16-21, 33, 34 RODO
Obsługa reklamacji, skarg, zażaleń	Twoje dane mogą być przetwarzane w celu obsługi złożonych reklamacji, skarg, czy zażaleń w zakresie realizacji umowy, czy współpracy.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia	W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia nasz „Dwór” Seniora objęty zostały monitoringiem, który rejestruje wizerunek.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Możliwość obrony przed roszczeniami zapewnia nam, między innymi nagrywanie rozmów telefonicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

**6. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?**

Przekazane nam dane osobowe będą udostępniane następującym odbiorcom: podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowy, w szczególności podmiotom współpracującym i udzielającym świadczeń na rzecz Administratora.

**7. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?**

Poniżej wymieniamy jakie masz prawa przewidziane w RODO:

- a) prawo do dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- g) prawo do cofnięcia zgody, jeżeli została udzielona.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Jednak chcielibyśmy poinformować, że każdy wniosek z żądaniem realizacji powyższych praw będzie przez nas indywidualnie rozpatrywany. Odpowiemy pisemnie, jaki zakres Twoich praw będziemy mogli spełnić z uwagi na obowiązujące przepisy krajowe.

**8. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały pozyskane z monitoringu będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. Nagrania rozmów telefonicznych będą usuwane po upływie 12 miesięcy od daty nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone.

**9. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

**10. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

**11. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?**

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.