



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KONTRAHENTÓW I ICH PRZEDSTAWICIELI

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1) – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać Kontrahentom i ich przedstawicielom informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych.

1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o. o., z siedzibą ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@ncm.com.pl, adres: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

3. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy.

Dokładne cele i podstawy prawne przedstawiamy w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania	Co to oznacza?	Podstawa prawna
Zawarcie i realizacja umowy	Nawiązujemy współpracę i podejmujemy działania w celu zawarcia i realizacji umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Rozliczenie umowy	Jesteśmy zobowiązani przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, do rozliczenia zawartej umowy i realizacji wszelkich zobowiązań z nią związanych.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Kontakt	W przypadku, gdy podasz nam numer telefonu i/lub adres e-mail, to będzie on przez nas wykorzystany tylko w celu kontaktów służbowych związanych ze współpracą.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych	Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości.	Art. 16-21, 33, 34 RODO
Obsługa reklamacji, skarg, zażaleń	Twoje dane mogą być przetwarzane w celu obsługi złożonych reklamacji, skarg, czy zażaleń w zakresie realizacji umowy, czy współpracy.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia	W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia nasze Domy Medyczne, a także siedziba administracji objęte zostały monitoringiem, który rejestruje wizerunek.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Możliwość obrony przed roszczeniami zapewnia nam, między innymi nagrywanie rozmów telefonicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

4. Czy muszę podać moje dane osobowe?

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartych umów oraz prowadzenia rozliczeń z nimi związanych jest obowiązkowe, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

5. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Przekazane nam dane osobowe będą udostępniane następującym odbiorcom: podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, kontrahentom Administratora oraz podmiotom, jeśli zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją umów, których stroną jest Administrator oraz podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podmiotom współpracującym z Administratorem i kancelariom prawnym.

6. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?

Poniżej wymieniamy jakie masz prawa przewidziane przepisami RODO:

- a) prawo do dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- g) prawo do cofnięcia zgody – przysługuje Ci prawo do wycofania zgody, jeżeli została udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

7. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz przedawnienia roszczeń z nią związanych, a dodatkowo przez okres, w którym Administrator ma obowiązek je przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, czyli przez 5 lat od końca roku kalendarzowego po zakończeniu realizacji umowy lub jej rozwiązania.

Materiały pozyskane z monitoringu będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.

Nagrania rozmów telefonicznych będą usuwane po upływie 12 miesięcy od daty nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone.

W zakresie w jakim przetwarzamy dane tylko na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody.

8. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

9. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego gdyż współpracujemy z usługodawcami i kontrahentami, którzy przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku, gdy względem danego kraju Komisja Europejska nie wydała decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony, to dane osobowe będą zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

10. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.