



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA POTENCJALNEGO KLIENTA

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1) – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać naszym potencjalnym Klientom informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych.

1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o. o., z siedzibą ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@ncm.com.pl, adres: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

3. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dokładne cele i podstawy prawne przedstawiamy w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania	Co to oznacza?	Podstawa prawna
Nawiązanie współpracy przed zawarciem umowy	Nawiązujemy współpracę i podejmujemy działania w celu zawarcia umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
Udzielenie odpowiedzi na zapytanie i przedstawienie oferty	Po uzyskaniu informacji, jakie świadczenia Cię interesują, będziemy mogli przedstawić ofertę.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
Negocjacje warunków zlecenia, czy umowy	Gdy oferta zostanie przez Ciebie zaakceptowana, to będziemy negocjować i ustalać warunki podpisania umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
Kontakt	W przypadku, gdy podasz nam numer telefonu i/lub adres e-mail, to będzie on przez nas wykorzystany tylko w celu kontaktów służbowych związanych z nawiązaniem współpracy.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych	Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości.	Art. 16-21, 33, 34 RODO
Obsługa reklamacji, skarg, zażaleń	Twoje dane mogą być przetwarzane w celu obsługi złożonych skarg, czy zażaleń w zakresie nawiązanej współpracy.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia	W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia nasze Domy Medyczne, a także siedziba administracji objęte zostały monitoringiem, który rejestruje wizerunek.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Możliwość obrony przed roszczeniami zapewnia nam, między innymi nagrywanie rozmów telefonicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

4. Czy muszę podać moje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia oferty, negocjacji warunków umowy, czy rozpoczęcia świadczenia usług przez naszą firmę. W przypadku, gdy nie będziemy mogli od Ciebie uzyskać niezbędnych danych, to podjęcie współpracy stanie się niemożliwe.

5. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Przekazane nam dane osobowe będą udostępniane upoważnionym pracownikom firmy, kontrahentom Administratora oraz podmiotom, jeśli zajdzie taka potrzeba w związku z przygotowaniem oferty, czy negocjacji warunków umowy oraz podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podmiotom współpracującym z Administratorem i kancelariom prawnym.

6. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?

Poniżej wymieniamy jakie masz prawa przewidziane przepisami RODO:

- a) prawo do dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- g) prawo do cofnięcia zgody – przysługuje Ci prawo do wycofania zgody, jeżeli została udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

7. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?

Jeżeli nie będziesz zainteresowany naszą ofertą i nie podejmiemy współpracy, to dane zostaną usunięte. Natomiast, gdy nawiążemy współpracę, to dane będą przetwarzane do czasu wywiązania się obu stron ze swoich zobowiązań oraz wygaśnięcia terminu przewidzianego na składanie roszczeń. Dane będą przetwarzane również przez okres wymagany przepisami prawa. Materiały pozyskane z monitoringu będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. Nagrania rozmów telefonicznych będą usuwane po upływie 12 miesięcy od daty nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone. W zakresie w jakim przetwarzamy dane tylko na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody.

8. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

9. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego gdyż współpracujemy z usługodawcami i kontrahentami, którzy przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku, gdy względem danego kraju Komisja Europejska nie wydała decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony, to dane osobowe będą zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

10. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.