



KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L.2016.119.1) – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych, które są pozyskiwane i utrwalane podczas rozmów telefonicznych.

1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o.o., z siedzibą ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@ncm.com.pl, adres: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

3. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i ewentualnego rozstrzygnięcia roszczeń oraz w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Dane osobowe będą udostępniane osobom przez nas upoważnionym lub podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, a także organom publicznym w ramach konkretnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa.

5. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?

Poniżej wymieniamy jakie masz prawa przewidziane przepisami RODO:

- a) prawo do dostępu do danych,
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 RODO.

6. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?

Materiały pozyskane z nagrań telefonicznych będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.

7. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

8. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

9. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.