



Instrukcja obsługi systemu do zgłaszania naruszenia prawa w Nadmorskim Centrum Medycznym Sp. z o.o.

WYSŁANIE ZGŁOSZENIA:

1. Dokonując zgłoszenia korzystaj z prywatnego urządzenia (telefonu komórkowego, tabletu, komputera) i prywatnej sieci internetowej.
2. Wejdź na stronę internetową www.sygnanet.pl/ncm
3. Wpisz treść zgłoszenia.
4. Jeżeli chcesz pozostać anonimowy, to masz do tego prawo. System zapewnia szyfrowanie na każdym etapie komunikacji, więc nikt nie pozna Twojej tożsamości.
5. Jeżeli chcesz podać nam swoje dane, to wpisz je w treści zgłoszenia.
6. Dołącz załączniki, jeżeli takie posiadasz.
7. Wyślij zgłoszenie.
8. Potwierdzenie dokonania zgłoszenia najlepiej pobierz w formacie pdf i przechowuj w bezpiecznym miejscu, by nikt nie miał do niego dostępu.
9. Podany w potwierdzeniu identyfikator i hasło umożliwią Ci zalogowanie się do skrzynki odbiorczej sygnalisty, w celu kontaktowania się z osobą zajmującą się zgłoszeniem.
10. Identyfikator i hasło są unikalne i nie ma możliwości, by w przypadku zagubienia, ktokolwiek mógł je odzyskać, więc bardzo ważną rzeczą jest ich poprawne zapamiętanie i chronienie.

OBSŁUGA SKRZYNKI ODBIORCZEJ SYGNALISTY:

1. Korzystaj z prywatnego urządzenia (telefonu komórkowego, tabletu, komputera) i prywatnej sieci internetowej.
2. Wejdź na stronę internetową www.sygnanet.pl/ncm
3. Zaloguj się do skrzynki odbiorczej sygnalisty.
4. Do zalogowania użyj identyfikatora i hasła, które otrzymałeś po wysłaniu zgłoszenia.
5. Sprawdź, czy otrzymałeś wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.
6. Jeżeli otrzymałeś pytania od osoby zajmującej się Twoim zgłoszeniem, odpisz na wiadomość.
7. Na każdym etapie korespondencji możesz pobrać informację o aktualnym stanie zgłoszenia (w formacie pdf).
8. Za każdym razem, gdy kończysz korzystać ze skrzynki odbiorczej sygnalisty, wyloguj się poprzez naciśnięcie „Skrzynka odbiorcza sygnalisty”.
9. Raz na kilka dni, zaloguj się do systemu, by sprawdzić czy osoba zajmująca się Twoim zgłoszeniem nie wysłała do Ciebie wiadomości z prośbą o udzielenie dodatkowych wyjaśnień.
10. Po trzech miesiącach od otrzymania potwierdzenia o przyjęciu zgłoszenia, zaloguj się na skrzynkę odbiorczą sygnalisty, by sprawdzić jaką otrzymałeś informację zwrotną o wynikach postępowania.