



## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH ZAWIADOMIENIE O NARUSZENIU PRAWA

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1) – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać informacje odnośnie przetwarzania danych osobom składającym zawiadomienie o naruszeniu prawa.

### 1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o. o., ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

### 2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@ncm.com.pl, adres: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.

### 3. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe przetwarzamy w celu przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia o naruszeniu prawa. Dokładne cele i podstawy prawne przedstawiamy w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania	Co to oznacza?	Podstawa prawna
Przyjęcie i rozpatrzenie zgłoszenia	Po otrzymaniu zgłoszenia o naruszeniu prawa jesteśmy zobowiązani do przesłania potwierdzenia, że zgłoszenie zostało przyjęte oraz do jego rozpatrzenia, a następnie mamy obowiązek poinformować Cię o wynikach postępowania. Na każdym z tych etapów masz prawo pozostać w pełni anonimowy. Tylko Ty decydujesz, czy chcesz ujawnić nam swoje dane i w jakim zakresie.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Kontakt	W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia będzie wymagało uzyskania od Ciebie więcej szczegółów, to skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem systemu do zgłaszania naruszeń bądź telefonicznie, jeżeli sam, dobrowolnie podasz nam w zgłoszeniu swój numer telefonu.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych	Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości.	Art. 16-21, 33, 34 RODO
Obsługa skarg, zażaleń	Jeżeli ujawnisz nam swoje dane, to mogą one być przetwarzane w celu obsługi złożonych skarg, czy zażaleń w ramach dokonanego zgłoszenia.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Możliwość obrony przed roszczeniami zapewnia nam, między innymi nagrywanie rozmów telefonicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

### 4. Czy muszę podać moje dane osobowe?

Nie. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Zgłoszenie naruszenia prawa nie wymaga podania żadnych danych osobowych. Ty sam decydujesz, czy ujawnisz nam swoje dane i w jakim zakresie.

Zastrzeżeniem jest tylko sytuacja, gdy występują okoliczności, w których ujawnienie tożsamości stanie się konieczne, np. w razie wszczęcia postępowania wyjaśniającego lub sądowego przez organy krajowe. W takiej sytuacji każdorazowo informujemy o konieczności ujawnienia Twojej tożsamości, chyba że takie powiadomienie mogłoby zagrozić powiązanemu postępowaniu wyjaśniającemu lub sądowemu.

### 5. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Przekazane nam dane osobowe będą udostępniane osobom obsługującym zgłoszenia, które otrzymały upoważnienie od Administratora Danych Osobowych, podmiotom, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych, w tym kancelariom prawnym oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## **6. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?**

Poniżej wymieniamy jakie masz prawa przewidziane przepisami RODO:

- a) prawo do dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- g) prawo do cofnięcia zgody – przysługuje Ci prawo do wycofania zgody, jeżeli została udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## **7. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania zgłoszenia, a następnie przechowywane przez okres 5 lat od dnia przyjęcia zgłoszenia. W przypadku wystąpienia roszczeń – do czasu ich przedawnienia. Nagrania rozmów telefonicznych będą usuwane po upływie 12 miesięcy od daty nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone. W zakresie w jakim przetwarzamy dane tylko na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody.

## **8. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

## **9. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?**

Twoje dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego.

## **10. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?**

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.